

УТВЕРЖДАЮ
 Исполняющий обязанности директора
 департамента по делам молодежи,
 физической культуры и спорта
 Администрации города Омска
Н.А. Тивелев
 «04» декабря 2024 года

Отчет по реализации плана
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 Бюджетное учреждение дополнительного образования города Омска
 «Спортивная школа олимпийского резерва № 6»
 на 2023-2024 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - об условиях охраны здоровья обучающихся; - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; - формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	В течение всего срока	Русанов Николай Иванович, директор Листкова Марина Леонидовна, заместитель директора	На официальном сайте организации в сети "Интернет" размещена и приведена в соответствие информация о деятельности организации, а именно: - условия охраны здоровья обучающихся; - доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; - формы, периодичность, и порядок текущего контроля	02.09.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<ul style="list-style-type: none"> - об условиях охраны здоровья обучающихся; - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; - формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - коллективный договор - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - коллективный договор - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования 	<ul style="list-style-type: none"> - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - коллективный договор - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования 			<ul style="list-style-type: none"> промежуточной аттестации обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - коллективный договор - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования; - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования 	
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:	Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:	В течение всего срока	Русанов Николай Иванович, директор	Обеспечено функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:	02.09.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы" - технической возможности получения услуг мнения о качестве оказания образовательной организацией (наличие анкеты опроса граждан или гиперссылки на нее)	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы" - технической возможности выражения мнения о качестве оказания образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		Листкова Марина Леонидовна, заместитель директора	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы" - технической возможности выражения мнения о качестве оказания образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
3	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	В течение всего срока	Русанов Николай Иванович, директор Листкова Марина Леонидовна, заместитель директора	Сохранен и повышен уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	02.09.2024
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
4	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (93%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	В течение всего срока	Русанов Николай Иванович, директор Листкова Марина Леонидовна, заместитель директора	Повышен текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	02.09.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Услуги для инвалидов не предусмотрены уставом	-	Услуги для инвалидов не предусмотрены уставом	-
6	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации - выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации - выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Услуги для инвалидов не предусмотрены уставом	-	Услуги для инвалидов не предусмотрены уставом	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
7	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (92%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Услуги для инвалидов не предусмотрены уставом	-	Услуги для инвалидов не предусмотрены уставом	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	В течение всего срока	Русанов Николай Иванович, директор Листкова Марина Леонидовна, заместитель директора	Повышен уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	10.01.2024
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача предложений), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача предложений), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	В течение всего срока	Русанов Николай Иванович, директор Листкова Марина Леонидовна, заместитель директора	Повышен уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача предложений), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	10.01.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности						
10	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	В течение всего срока	Русанов Николай Иванович, директор Листкова Марина Леонидовна, заместитель директора	Сохранена и повышена готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	02.09.2024
11	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	В течение всего срока	Русанов Николай Иванович, директор Листкова Марина Леонидовна, заместитель директора	Сохранен и повышен уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	10.01.2024
12	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	В течение всего срока	Русанов Николай Иванович, директор Листкова Марина Леонидовна, заместитель директора	Сохранен и повышен текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	02.09.2024



Директор

Н.И. Русанов